

Der Verein Ökostadt Rhein-Neckar steht für praktisch gelebten Umweltschutz. Er hat mehr als 6.500 Mitglieder und ist Initiator des CarSharing in der Rhein-Neckar-Region. Er betreibt gemeinsam mit dem Allgemeinen Deutschen Fahrrad-Club (ADFC) Rhein-Neckar/Heidelberg und dem Verkehrsclub Deutschland (VCD) Regionalverband Rhein-Neckar das Zentrum für umweltbewusste Mobilität (ZUM) in Heidelberg. Das ZUM ist eine von der Stadt Heidelberg geförderte Einrichtung.

Neben dem stationären Angebot am Heidelberger Hauptbahnhof bezieht das ZUM an mehreren Tagen pro Woche in Form eines Pavillons in den Heidelberger Stadtteilen Station. Für dieses mobile Zentrum für umweltbewusste Mobilität (ZUMobil) in Heidelberg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

KUNDENBERATER (m/w/d)

in Teilzeit bei 20 Stunden/Woche.

Ihre Aufgaben:

- Mitwirken bei der Detailplanung für das ZUMobil
- Koordination und Einsatzplanung für das ZUMobil
- Beratung und Vertragsabschluss für das CarSharing
- Beratung zu allen Themen rund um das Fahrradfahren sowie zu weiteren Verkehrsmitteln umweltbewusster Mobilität in Heidelberg
- Planung und Umsetzung von speziellen Informationsveranstaltungen des ZUMobil (z.B. Lastenradberatung)
- Mitwirken bei der inhaltlichen und gestalterischen Weiterentwicklung des ZUMobil
- Unterstützung bei der Pflege der Webseite und Facebook-Seite des ZUM
- Bestellungen von Materialien sowie Berichtswesen für das ZUMobil

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Einzelhandelskaufmann*frau oder Bürokaufmann*frau) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie können Praxiserfahrung im Verkauf oder der Kundenberatung insbesondere auch im Bereich von Messen, Infoständen oder auf sonstigen Veranstaltungen vorweisen
- Sie haben eine selbstständige und gewissenhafte Arbeitsweise sowie ein freundliches Auftreten
- Sie sind teamfähig, belastbar und flexibel
- Sie zeichnen sich durch einen sicheren Umgang mit dem PC und dem Internet aus
- Sie interessieren sich für umweltbewusste Mobilität und sind idealerweise selber vor allem mit dem Fahrrad, zu Fuß, dem ÖPNV und dem CarSharing mobil

Wir bieten:

Im Rahmen des ZUMobil arbeiten Sie eng mit den Geschäftsleitungen, Vereinsvorständen, Ehrenamtlichen sowie weiteren Mitarbeitern*innen der Betreibervereine zusammen. Sie erwartet ein spannendes Arbeitsgebiet in einem zukunftsorientierten Themenfeld.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittstermins in elektronischer Form (in einer pdf-Datei) per E-Mail an geschaeftsstelle@oekostadt.org oder per Post an:

Ökostadt Rhein-Neckar e.V.
Postfach 110236
69071 Heidelberg

Weitere Auskünfte erteilt Torsten Kliesch per E-Mail an geschaeftsstelle@oekostadt.org sowie per Tel. 015732012191. Nähere Informationen über das ZUM sowie die Betreibervereine finden Sie unter www.zum-hd.de.